



Con il presente documento la Direzione della MIKROPLA vuole comunicare all'interno, ma anche all'esterno dell'azienda, la propria Politica Qualità e Ambiente, con la convinzione che il mantenimento del proprio Sistema di Gestione, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e alla norma UNI EN ISO 14001 e certificato da un ente terzo, continui ad essere un elemento strategico per l'azienda, per il suo miglioramento continuo, per la soddisfazione dei propri clienti e per la gestione sistematica e regolamentata degli aspetti ambientali individuati.

In particolare la MIKROPLA, in coerenza con le necessità del contesto socio-economico in cui opera e dei suoi fattori interni ed esterni, ed in considerazione dei rischi e delle opportunità correlati alle proprie attività, con il presente documento, intende affermare il proprio impegno:

- ✓ al miglioramento della qualità del prodotto attraverso un'attenta analisi e gestione delle non-conformità rilevate, garantendolo anche attraverso certificazioni di parte terza ed aggiornandolo sulla base delle richieste dei mercati di riferimento;
- ✓ al miglioramento del servizio offerto al cliente, cercando di comprendere a pieno le sue esigenze e di instaurare un rapporto di reciproca collaborazione, anche attraverso il contatto diretto da parte della stessa Direzione;
- ✓ all'ottimizzazione del processo produttivo, eliminando le inefficienze, sensibilizzando gli addetti e garantendo un ambiente di lavoro adeguato e sicuro.
- ✓ al miglioramento continuo nella gestione dei propri aspetti ambientali e dei propri indicatori ambientali, per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi ambientali fissati;
- ✓ alla prevenzione dell'inquinamento ed alla salvaguardia dell'ambiente;
- ✓ alla corretta gestione dei materiali da lavorare e dei rifiuti prodotti;
- ✓ al rispetto delle prescrizioni legali applicabili ai propri aspetti ambientali, nonché di tutte le prescrizioni riguardanti l'ambiente che essa sottoscrive con le parti terze di riferimento per il proprio settore e/o che individua come propri obblighi di conformità;
- ✓ all'attuazione della propria politica;
- ✓ all'accrescimento della competenza e della consapevolezza del proprio personale aziendale sui temi riguardanti la qualità e l'ambiente.

La Direzione della MIKROPLA concretizza il proprio impegno, coerente con la presente Politica, attraverso la definizione di specifiche azioni quali:

- analizzare periodicamente il contesto nel quale l'azienda opera e le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione Qualità e Ambiente;
- individuare, valutare e gestire i rischi e le opportunità che si presentano per l'azienda;
- fornire al Cliente un prodotto ad alto valore aggiunto, nel rispetto dei requisiti richiesti, mettendo a disposizione tutte le competenze professionali necessarie ad assicurare il giusto supporto tecnico;
- promuovere l'impegno collettivo, gli obiettivi aziendali per la qualità e l'ambiente, la competenza, la consapevolezza, la comunicazione e la focalizzazione sul cliente attraverso iniziative di sensibilizzazione, informazione e formazione rivolte al personale aziendale;



- identificare e valutare le prescrizioni applicabili;
- rispettare il quadro di riferimento legislativo e normativo applicabile all'azienda ed ai prodotti;
- valutare costantemente e migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, anche mediante la verifica periodica dei processi e la misura delle loro prestazioni;
- monitorare ed incrementare la soddisfazione dei clienti;
- utilizzare fornitori qualificati ed affidabili, valutandoli anche in base a criteri ambientali.

La Direzione della MIKROPLA, inoltre, si impegna a promuovere la partecipazione e la collaborazione di tutto il personale aziendale ai fini del miglioramento dei processi aziendali e degli impatti associati ai propri aspetti ambientali. Si impegna anche ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per l'attuazione della Politica Qualità e Ambiente e dell'intero Sistema ed a provvedere, nel corso delle riunioni di riesame, sia a riesaminare il presente documento al fine di garantire che sia sempre appropriato alle finalità, alle esigenze ed al contesto aziendale, sia a valutare i risultati conseguiti a fronte degli obiettivi prefissati, attraverso l'utilizzo di opportuni indicatori di performance.

La Direzione